

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

SPLOŠNE DOLOČBE

- Vozovnice lahko kupite na blagajnah z gotovino, s plačilnimi (BA Maestro, Karanta) in kreditnimi karticami (Visa, Mastercard, Diners, Activa, American Express ...).
- Prodaja in nadzor vozovnic potekata preko računalniško vodenih blagajn in magnetnih čitalcev. Na kontrolnih mestih so obiskovalci dolžni vozovnice pokazati na poziv pooblaščenih oseb.
- Poslabšanje vremena, megla, veter, zapora prog, prekinitve ali zastoj delovanja posameznih naprav niso razlogi za povrnitev kupnine ali podaljšanje veljavnosti vozovnice.
- Sistem kontrole smučarskih vozovnic se na smučiščih v upravljanju Javnega podjetja Marprom d.o.o. izvaja pod videonadzorom, na kar kupce smučarskih vozovnic opozarjamo tudi na vstopnih postajah in na prodajnih mestih smučišča. Z nakupom smučarske vozovnice se je kupec s tem dejstvom tudi seznanil.
- Z izvajanjem videonadzora kontrole smučarskih vozovnic ne posegamo v zasebnost kupcev in uporabnikov našega smučišča, temveč samo primerjamo med seboj video izseke prehoda posamezne smučarske vozovnice na podlagi serijske številke posamezne vozovnice in pri tem upoštevamo zakonska določila ZVOP (Zakona o varstvu osebnih podatkov).
- Oglaševanje na objektih in napravah je predmet posebnega dogovora z Javnim podjetjem Marprom d.o.o. Samovoljno oglaševanje je prepovedano. Odstranjevanje reklamnega materiala se zaračuna.
- Ob morebitnih reklamacijah se lahko obrnete na informacijsko pisarno (blagajno).
- Prireditve na smučišču ali objektih Javnega podjetja Marprom d.o.o. so predmet dogovora z vodstvom družbe.

POVRNITEV KUPNINE

- V primeru poškodbe smučarja, ob posredovanju reševalcev na smučišču, družba povrne kupnino samo za terminsko vozovnico (dvo- in večdnevno) in to na podlagi zdravniškega potrdila. Kupnina se povrne od naslednjega dne dalje. Družba ne povrne denarja za terminsko vozovnico v primeru bolezni.
- V primeru, da zaradi slabega vremena, pomanjkanja snega ali katerega drugega razloga ne obratuje nobena od naprav in na smučišču ni možna smuka, vam povrnemo neizkoriščen del kupnine od nakupa terminskih vozovnic.
- Kupnine ne vračamo spremljevalcem poškodovanega smučarja, ki so skupaj s ponesrečenim predčasno zapustili smučišče.
- V primeru poškodbe imetnika sezonske vozovnice s sliko (zahtevano zdravniško potrdilo) pred 31. januarjem družba prizna 50 % popust, ki ga lahko kupec uveljavi pri nakupu nove sezonske vozovnice v naslednji sezoni. Pri uporabi vozovnice po 31. januarju družba ne prizna popusta.
- Kupljenih poldnevni in dnevni vozovnic ni mogoče vrniti in zahtevati vrnitve kupnine. Družba ne prizna nobenega nadomestila za izgubljene vozovnice.

ZLORABA VOZOVNIC

- Obiskovalcem smučišča Mariborsko Pohorje priporočamo, da se pred nakupom smučarskih vozovnic seznanijo s postopki odvzema smučarske vozovnice v primeru zlorabe smučarskih vozovnic.
- Vozovnice so neprenosljive, razen prenosne sezonske vozovnice.
- Pri kupljenih vozovnicah ni mogoče spremeniti veljavnosti vozovnic.
- Poskus ali zloraba vozovnice in kršenje pravil varnega smučanja so razlog za takojšen odvzem vozovnice. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradni osebje družbe. Vozovnica se odvzema na podlagi potrdila o odvzemu vozovnice.
- Za odvzem smučarske vozovnice v primeru zlorabe vozovnice so pooblaščen vsi zaposleni Javnega podjetja Marprom d.o.o. Vozovnica se odvzema brez potrdila.
- Uporabniki vozovnic s starostnimi popusti so se ob legitimaciji dolžni izkazati z dokazili o upravičenosti do teh popustov (dijaška izkaznica, študentska izkaznica, osebna izkaznica, potni list ...).
- Pri ugotovljeni zlorabi vozovnice je kršitelj dolžan za uporabo žičniške naprave plačati smučarsko vozovnico po rednem ceniku smučarskih vozovnic za tekočo sezono.
- Družba si pri zlorabi ali kršenju reda oziroma pravil varnega smučanja pridržuje pravico do kazenske prijave zoper kršitelja ali prijave sodniku za prekrške.
- Uporabnik brez smučarke vozovnice ali kršitelj z ugotovljeno zlorabo smučarske vozovnice, ki je udeležen v nesreči, je dolžan sam poravnati stroške reševanja v celoti.

NAKUP IN VELJAVNOST VOZOVNIC

- Na vsaki prodani smučarski vozovnici je določena njena veljavnost. Depo vozovnice, ki so bile kupljene bodisi v predprodaji bodisi v redni prodaji vnaprej, imajo rok veljavnosti označen na vozovnici.
- VOZOVNICE, KI ŠE NISO BILE UPORABLJENE, menjamo samo ob doplačilu eventualne razlike v ceni med preteklo in letošnjo sezono ter z doplačilom 3,00 EUR na vozovnico – ne glede na tip vozovnice. VOZOVNIC S STAREJŠIM DATUMOM NE MENJAMO.
- Personalizirane smučarske vozovnice, torej sezonske vozovnice s sliko, dvo- in večdnevne smučarske vozovnice ter službene sezonske vozovnice, niso veljavne brez fotografije imetnika.
- Izgubljeno sezonsko vozovnico je mogoče nadomestiti ob plačilu stroškov zamenjave v višini 5,00 EUR. Vozovnico nadomestimo ob predložitvi računa.
- Otroci do 6 let v smučarskih klubih, šolah in tečajih s trenerjem ali vodjem vrste, ki ne smučajo v spremstvu staršev, potrebujejo veljavno otroško vozovnico. Vsi uporabniki otroškega poligona brez izjeme (tudi otroci do dopolnjenega 6. leta starosti), lahko uporabljajo otroški poligon samo z veljavno smučarsko vozovnico.
- Otroci do 6 let lahko smučajo brez vozovnice le, če so v spremstvu najmanj ene odrasle osebe in uporabljajo naprave skupaj z njo. Otroci do 6 let, ki uporabljajo naprave samostojno, se obravnavajo kot otroci po 6. letu starosti in potrebujejo veljavno smučarsko vozovnico.
- Otroke, starejše od 6 let, se na vseh žičniških napravah in progah obravnava kot odrasle osebe.
- Za seniorje (moške in ženske) nad 65 let ali z ustrežno seniorsko izkaznico, otroke od 6 do 14,99 leta, invalide in mladino velja ob predložitvi ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu znižana cena za tiste vrste vozovnic, ki so posebej označene v ceniku. Vozovnice so veljavne le skupaj z dokazilom o starosti oziroma statusu.
- Javno podjetje Marprom d.o.o. lahko zavrne izdajo vozovnice na podlagi naročilnice ali voucherja svojih pogodbenih partnerjev v primeru neporavnanih obveznosti v preteklih sezonah.
- Do nakupa ali koriščenja vozovnic po ceni za šolske skupine so upravičene le slovenske javne izobraževalne ustanove, kot so šole, vrtci, fakultete ...

VARNOST OBRATOVANJA, POŠKODOVANJE NAPRAV NA SMUČIŠČIH IN ŽIČNICAH

- Javno podjetje Marprom d.o.o. vsako oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih zaračunava v skladu s cenikom. Samovoljno oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih se zaračuna v znesku 500,00 EUR + DDV za posamezni oglas. Čiščenje letakov ali nalepk se zaračuna po dvojni ceni čiščenja.
- Če družba ugotovi, da je obiskovalec poškodoval žičniško ali katero drugo napravo na smučišču, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti škodo. Družba si pridržuje pravico do sprožitve kazenskega pregona zaradi poškodovanja tuje lastnine in ogrožanja varnosti prevozov. Do končne ugotovitve višine škode sme družba od povzročitelja zahtevati kavcijo v višini 250,00 EUR ali zadržati smučarsko opremo.

- Družba si pridružuje pravico, da posameznikom in skupinam zaradi njihovih preteklih kršitev pravil vedenja ali varnega smučanja odreče pravico dostopa na smučišče. Družba odreka dostop na žičnice in smučišče vinjenim osebam, osebam pod vplivom mamil in osebam, ki se neprimerno vedejo. Zanje in za njihovo ravnanje družba ne odgovarja.
- Na vseh žičniških napravah je prepovedano kajenje, uporaba odprtega ognja in odmetavanje cigaretnih ogorkov ter smeti (zaradi nevarnosti požara na trasi žičnice).

SPLOŠNA DOLOČILA ZA OBRATOVANJE ŽIČNIC

- V smučarski sezoni lahko družba zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov izključi iz obratovanja posamezne žičniške naprave in smučarske proge. Zožena ponudba ni razlog za znižanje cen vozovnic.

PREVOZ OTROK IN DOMAČIH ŽIVALI

- Na vlečnicah je prepovedano prenašanje otrok in domačih živali v nahrbtnikih ali na prsih.
- Na sedežnicah je v naročju dovoljen prevoz otrok starosti do 6 let. Odgovornost za varnost pri takem prevozu prevzame spremljajoča odrasla oseba.

ZAVAROVANJE IN ODGOVORNOST

- Vodje skupin in trenerji so dolžni poskrbeti za varno smučanje skupine, ki jo vodijo.
- V primeru nevarnega vodenja skupine družba prepove nadaljevanje smučanja na smučišču brez povračila kupnine – skupini se odvzame smučarske vozovnice.
- Imetnik vozovnice je z nakupom vozovnice pri prevozu na vseh žičniških napravah zavarovan za telesne poškodbe ali poškodovanje opreme oziroma tovara, če poškodbe nastanejo po krivdi ali malomarnosti upravljavca žičnic.
- Družba ne prevzame nobene odgovornosti za telesne poškodbe, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja različnih dejavnikov: razmer na smučišču, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neprilagojene vožnje, neupoštevanja pravil FIS, oznak in navodil upravljavca žičnic, nezadostne telesne pripravljenosti, pomanjkljive športne opreme, smučanja pod vplivom alkohola ali psihoaktivnih snovi itd.
- Pogoja za morebitni odškodninski zahtevek družbi sta predložitev veljavne smučarske vozovnice na dan poškodbe in zapisnik nadzorne službe o nezgodi.
- V primeru povzročitve nesreče na smučišču si družba pridružuje pravico za sprožitev kazenskega postopka oziroma postopka za prekršek zoper povzročitelja.

PARKIRANJE IN UPORABA PARKIRNIH PROSTOROV

- Parkiranje oziroma uporaba prostorov je brezplačna – vozniki so dolžni upoštevati navodila redarjev.
- Najstrožje je prepovedano parkiranje na vseh dovoznih cestah in zasebnih zemljiščih.
- Za parkirana vozila družba ne prevzema nobene odgovornosti.

SMUČARSKÉ ŠOLE, TRENINGI, TEKMOVANJA

- Organizator prireditve ali tekmovanja na smučišču je dolžan prijaviti prireditev pristojnemu organu v skladu z veljavnimi predpisi. Organizator mora od upravljavca smučišča predhodno pridobiti dovolilnico (soglasje) za uporabo smučišča, »del« dovolilnice pa mora pred pričetkom aktivnosti izročiti vodji smučišča.
- Organizator prireditve, treninga in tekmovanja mora na lastne stroške in z lastnimi redarji zavarovati del smučišča, ki se uporablja za prireditve, trening ali tekmovanje, in ga fizično ločiti od rekreativnih površin.
- Pred pričetkom prireditve, tekmovanja mora organizator zagotoviti lastno reševalno službo, zdravnika in redarje. Priporočljivo je zavarovanje tekmovalcev in udeležencev prireditve.
- Organizatorji tekem, treningov oziroma kakšnih drugih prireditev, ki zahtevajo vklop katerekoli izmed naprav na smučišču izven rednega obratovalnega časa smučišča, so dolžni tako kot vsi ostali na lastne stroške zagotoviti reševalno službo, zdravnika in redarje.
- Smučarsko šolo na smučišču lahko opravljajo le subjekti, ki so si predhodno pridobili soglasje upravljavca za izvajanje smučarske šole. Vsi tisti subjekti, ki tega nimajo, bodo odstranjeni s smučišča, prav tako se jih kaznuje z odvzemom vseh smučarskih vozovnic in s prijavo pristojnim institucijam.

POSEBNE DOLOČBE O VARNOSTI IN REDU NA SMUČIŠČIH

- Smučar je na smučišču dolžan upoštevati navodila varnostne službe, delavcev žičnice in redarjev, upoštevati pa je dolžan tudi odredbe vseh opozorilnih oziroma obvestilnih tabel na smučišču in pravila FIS.
- **PREPOVEDANO** je smučanje v nasprotju s pravili FIS in določbami zakona o varnosti na smučiščih ter vrivanje v vrste pred žičnicami. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradna oseba družbe.
- **PREPOVEDANO** je smučanje po zaprtih progah, označenih z znakom »SMUČANJE PREPOVEDANO« in na terenih, ki so zaprti z označevalnim trakom oziroma mrežo ali z ostalimi znaki na smučišču.
- **ABSOLUTNA PREPOVED** velja za prehod preko zaščitnih ograj, s smučmi ali brez njih, saj le-te omejujejo smučišče pred različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov, prepadov in nevarnih mest.
- Prav tako je prepovedano smučanje po gozdu.
- Vsak smučar mora izbrati smučarski teren glede na svoje smučarsko znanje in sposobnosti. V primeru, da pooblaščen oseba družbe ugotovi, da uporabnik smučišča ne smuča dovolj dobro za izbrani teren, si pridružujemo pravico do odstranitve takega smučarja s terena. V primeru, da je potreben izreden prevoz za odstranitev s smučišča, je smučar dolžan povrniti tudi stroške izrednega prevoza od najmanj 50,00 EUR + DDV do 250,00 EUR + DDV.
- Reševalna služba in prva pomoč delujeta ves čas obratovanja žičniških naprav in ju je mogoče poklicati z vseh označenih mest in delujočih žičniških naprav. Reševalci nadzirajo le urejena smučišča in odprte smučarske proge. Reševanje in prva pomoč na zaprtih smučarskih progah in izven urejenih smučišč se poškodovancem zaračuna v višini od najmanj 250,00 EUR + DDV do 10.000,00 EUR + DDV oziroma z aktiviranjem Gorske reševalne službe prek številke 112.
- Smučanje po trasi vlečnic ni dovoljeno. Trase vlečnic se lahko prečka samo na posebej označenih mestih.
- Hoja in sankanje po smučarskih progah nista dovoljena.
- Vodenje psov na vrvici ali brez nje na smučarskih progah ni dovoljeno.
- Vožnja z motornimi sanmi po smučarskih progah ni dovoljena, razen za potrebe družbe (dostava, reševanje).
- Priporočila za varno smučanje so vsebinski del pogojev poslovanja.

PREVOZ PRTLJAGE, TOVORA IN DOMAČIH ŽIVALI

- **Prevoz osebne prtljage do 15 kg s krožno kabinsko žičnico** je brezplačen.
- **Prevoz psov s KKŽ je dovoljen samo z nagobčnikom.** Na ostalih žičniških napravah ni dovoljen prevoz psov in drugih živali.
- **Družba ne prevzame odgovornosti za nepravočasno dostavo in prevoz** nepravilno embaliranega tovara (poškodovanje, zmrazil itd.). Tovor mora biti pravilno embaliran in pripravljen za prevoz na žičniških napravah in zaščiteno pred odtujitvijo, sicer ga mora spremljati lastnik ali predstavnik lastnika.

Veljavnost od 01. 01. 2018

Javno podjetje Marprom d.o.o.
Direktor Bernard Majhenič

Javno podjetje Marprom d.o.o., Mlinska ulica 1, 2000 Maribor

Matična št.: 3992071000, ID za DDV: SI 92859976

Srg. 2011/22798 Okrožno sodišče v Mariboru

Osnovni kapital: 300.000,00 EUR

TRR: SI56 3000 0000 8995 913, T: + 386 59 180 481

F: + 386 59 180 480, W: www.marprom.si, E: info@marprom.si

